



## THE BEST ZABIELSKI

Dariusz Zabielski  
ul. Geologiczna 7  
02-246 Warszawa  
tel. +48 22 868 38 42  
fax. +48 22 868 38 43  
www.swiatregeneracji.pl

.....  
Podpis i pieczęć sprzedawcy

## KARTA GWARANCYJNA

The Best Zabielski zwany dalej Gwarantem udziela ..... miesięcznej gwarancji na pompę zawieszenia ABC  
Nr serii ..... Zakupioną dnia ..... Dowód zakupu faktura/paragon numer .....

### Zakres gwarancji

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne Towaru wynikające z przyczyn w nim tkwiących.
2. Gwarancją objęte są tylko te Towary, które zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia wynikające z:
  - a. Uszkodzeń mechanicznych wynikłych na skutek kolizji/wypadku, uderzeń.
  - b. Uszkodzeń mechanicznych zaworów spowodowanych wadliwie działającym zaworem ciśnieniowym lub niepoprawnym ciśnieniem w układzie np. wskutek zgniecenia lub zagięcia przewodów hydraulicznych.
  - c. Uszkodzeń elektrycznych spowodowanych nieprawidłowościami w działaniu układu elektrycznego.
  - d. Uszkodzenia przyłączy i/lub kostek elektrycznych spowodowane nieostrożnym montażem.
  - e. Uszkodzenia aluminiowych gwintów bloków podczas montażu przewodów ciśnieniowych.
  - f. Uszkodzenia uszczelnień i powierzchni wewnętrznych zaworów wynikłe z zastosowania nieautoryzowanego przez MB oleju w układzie ABC
  - g. Uszkodzenia uszczelnień i powierzchni wewnętrznych zaworów wynikłe z braku poprawnej filtracji układu lub stosowania wyeksploatowanego oleju ABC.
  - h. Uszkodzenia uszczelnień i powierzchni wewnętrznych zaworów wynikające z działania w układzie ABC zanieczyszczeń wewnętrznych, zwłaszcza wynikłe ze zużycia /uszkodzenia pompy ABC, oraz zanieczyszczeń zewnętrznych wprowadzonych do układu podczas nieostrożnego montażu pompy ABC.

**Gwarancji nie podlegają uszkodzenia pompy podczas transportu od/do klienta. Za uszkodzenia te odpowiada firma kurierska (ubezpieczenie przesyłki), a w razie nienależytego zabezpieczenia przez Klienta potencjalnie sam Klient.**

**Gwarancji nie podlegają także te pompy ABC, w których ze względu na odmowę Klienta nie wymieniono sugerowanych elementów pomimo ekspertyzy i zaleceń serwisu The Best Zabielski.**

**W przypadku zerwania plomb gwarancyjnych lub jakiegokolwiek ingerencji w pompę ABC, następuje automatyczna utrata gwarancji.**

7. Wadę towaru należy zgłosić w ramach tzw. reklamacji.
8. Gwarant uznając reklamację zobowiązuje się do:
  - usunięcia zgłoszonej wady
  - lub wymiany na taki sam Towar
  - lub Towar o tożsamy cechach technicznych lub jego część wolną od wad
  - lub zwrotu zapłaty za Towar w przypadku braku możliwości wymiany na taki sam lub jego część wolną od wad
9. Gwarant rozpatruje reklamacje w okresie przewidzianym w ustawie od daty dostarczenia reklamowanego Towaru do siedziby firmy.

## Zasady montażu pompy ABC (Active Body Control) zalecane przez The Best Zabielski

### Ważna informacja

Montaż pompy należy przeprowadzić w Wyspecjalizowanym Warsztacie Samochodowym lub Autoryzowanym Serwisie Mercedesa.

1. Przed demontażem pompy dokonaj szczegółowej diagnostyki celem zlokalizowania lub wyeliminowania innego wadliwie działającego podzespołu.
2. Sprawdź wszystkie elementy układu ABC (przewody ciśnieniowe, złącza, kolumny hydrauliczne itp.), pod kątem nieszczelności (wycieków) płynu.  
Dokładnie zweryfikuj wszystkie akumulatory ciśnienia ABC (zawory kompensacji ciśnienia).
3. Przed demontażem pompy upewnij się czy ciśnienie w układzie zostało zredukowane do zera.
4. Zdemontuj starą uszkodzoną pompę zgodnie z zaleceniami.



### Ważne

**Pamiętaj aby dokładnie oczyścić wszystkie zaolejone, zabrudzone podzespoły, ponieważ nawet najmniejsze cząstki brudu mogą spowodować awarię układu ABC.**



5. Zamontuj nową pompę, wymień filtr sekcji zawieszenia oraz wspomagania (w niektórych modelach filtr sekcji zawieszenia oraz zbiornik sekcji wspomagania), następnie uzupełnij olej w układzie ABC.

### Ważne

Przy napełnianiu płynem hydraulicznym zachować czystość, oraz używaj lejka z filtrem. Nie wolno używać innych materiałów eksploatacyjnych aby uniknąć uszkodzeń układu ABC powodowanych przedostającymi się zanieczyszczeniami. Lejek z filtrem należy przechowywać w oddzielnej szafie.

Poziom płynu w zbiorniku wyrównawczym musi być obserwowany w czasie całego procesu odpowietrzania pompy. Poziom płynu w zbiorniku wyrównawczym nie może opaść poniżej poziomu oznaczenia minimum. Podwójna pompa ABC, nie może w żadnym przypadku zassać powietrza, ponieważ w przeciwnym razie może zostać uszkodzona z powodu niewystarczającego smarowania.

### Bardzo ważna czynność

#### Uruchamianie pompy ABC

Podczas procesu uruchomienia i odpowietrzania układu ABC, potrzebna jest:

- pompa do kontroli układu ciśnienia
- konieczna pomoc drugiej osoby



5.a) wyjmij miarę ze zbiornika wyrównawczego (sekcja zawieszenia).

5.b) wprowadź pompę z adapterem w kruciec otworu na miarę i mocno dociśnij.

5.c) za pomocą pompy ciśnieniowej wytwórz ciśnienie o wartości do 0.8 bar nie przekraczając tej wartości.

5.d) uruchom silnik i odczekaj aż ciśnienie w pompie ciśnieniowej zostanie zredukowane do zero bar.

5.e) wyłącz silnik, skoryguj stan płynu w zbiorniku wyrównawczym oraz w zbiorniku sekcji wspomagania.

6. Po zakończonym procesie uruchamiania i odpowietrzania pompy należy przeprowadzić kalibrację zawieszenia ABC.

## PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Data zgłoszenia .....

Data wystąpienia wady .....

### Informacje o kliencie

Osoba reklamująca ..... Nazwa firmy .....

NIP ..... Adres .....

Kontaktowy nr telefonu ..... e-mail .....

### Informacje dotyczące reklamowanej części i pojazdu

Numer części .....

Nr dokumentu zakupu .....

Data zakupu .....

Marka, model i poj. silnika pojazdu .....

Nazwa i adres warsztatu montującego część .....

Nr vin pojazdu .....

Rok produkcji .....

Stan licznika przy montażu .....

Data montażu .....

Stan licznika przy demontażu .....

Data demontażu .....

### Informacje dotyczące przedmiotu reklamacji

Przyczyna demontażu części ..... wada fizyczna/wada prawna

Dokładny opis wady .....

Dokument potwierdzający wymianę w warsztacie lub oświadczenie serwisu o dokonanych czynnościach: TAK/NIE Uwagi .....

Data i podpis zgłaszającego .....

**UWAGA.** Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie po dostarczeniu wypełnionej karty gwarancyjnej, kompletnego i czytelnie wypełnionego protokołu Reklamacji towaru, wraz z reklamowanym elementem. Informacje zawarte w tym protokole podlegają ochronie zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Reklamujący zgadza się na rozpatrzenie reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej zgłoszenia.

**UWAGA.** Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie po dostarczeniu wypełnionej karty gwarancyjnej, kompletnego i czytelnie wypełnionego protokołu Reklamacji towaru wraz z reklamowanym elementem (**reklamowana część musi być oczyszczona z oleju**).